

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 22 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»**

660025, г. Красноярск, ул. Затонская, 5 – А, (391) 213-11-74, e-mail dou22@krsk.info,
www.dou22.ucoz.ru ИНН 2461023042, КПП 246101001 ОГРН 1022401951428
БИК 040407001 ОКОНХ 92400, ОКПО 54493022, ОКФС 14



План мероприятий по результатам НОК ОД МБДОУ №22
на 2020-2021 учебный год

№ п/п	Показатель	Критерий	Количество баллов	Мероприятие
1.	«Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p> <p>1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p> <p>1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - телефона; электронной почты; технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; электронного сервиса:</p>	97 баллов из 100	<p>Разработка карт оперативного контроля на соответствие информации о деятельности, размещенной на официальном сайте МБДОУ.</p> <p>Разработка регламента взаимодействия педагогов, диспетчера МБДОУ, с целью обеспечения открытости образовательного процесса, доступности информации об деятельности МБДОУ.</p> <p>Внесение в оценочные листы педагогов критериев: «Выставление публикаций на сайте МБДОУ о ходе реализации образовательной программы», «Наличие</p>

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 22 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»**

660025, г. Красноярск, ул. Затонская, 5 – А, (391) 213-11-74, e-mail dou22@krsk.info,
www.dou22.ucoz.ru ИНН 2461023042, КПП 246101001 ОГРН 1022401951428
БИК 040407001 ОКОНХ 92400, ОКПО 54493022, ОКФС 14

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ № 22
Павлова А.А.
Приказ № 70 от 17.12.2020г

План мероприятий по результатам НОК ОД МБДОУ №22
на 2020-2021 учебный год

№ п/п	Показатель	Критерий	Количество баллов	Мероприятие
1.	«Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p> <p>1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p> <p>1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - телефона; электронной почты; технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); электронного сервиса: форма для подачи электронного</p>	97 баллов из 100	<p>Разработка карт оперативного контроля на соответствие информации о деятельности, размещенной на официальном сайте МБДОУ.</p> <p>Разработка регламента взаимодействия педагогов, диспетчера МБДОУ, с целью обеспечения открытости образовательного процесса, доступности информации об деятельности МБДОУ.</p> <p>Внесение в оценочные листы педагогов критериев: «Выставление публикаций на сайте МБДОУ о ходе реализации образовательной</p>

		<p>обращения/жалобы/ предложения; электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам; иного электронного сервиса</p> <p>1.3. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации</p> <p>1.4. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p>		<p>программы», «Наличие информации о реализации образовательной программы на информационных стендах МБДОУ».</p> <p>Обеспечение работы электронного сервиса на сайте МБДОУ.</p> <p>Проведение анкетирования родителей (законных представителей).</p>
2.	«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	<p>2.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; - транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.); - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти <p>2.2. Среднее время ожидания предоставления услуги Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием/консультацию, датой госпитализации/диагностического исследования, графиком</p>	95 баллов из 100	Сокращение время ожидания предоставления услуги по приему, переводу. отчислению.

		прихода социального работника на дом и пр.) 2.3. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг		
3.	«Доступность услуг для инвалидов»	3.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 3.2. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	40 баллов из 100	Подача заявки на капитальный ремонт здания с целью реконструкции помещений МБДОУ (для обеспечения специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов). Подача заявки на капитальный ремонт территории, прилегающей к МБДОУ (выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов). Разработка и подача заявки на включение МБДОУ в реестр дополнительной потребности на приобретение специального оборудования для инвалидов.
4.	«Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»	4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной/ приемного отделения/-регистратуры/кассы и прочие) при непосредственном обращении в организацию. 4.2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	95 баллов из 100	Акция «День вежливости». Конкурс профессионального мастерства среди младших воспитателей. Педагогическая викторина «Азбука вежливости»

		<p>работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачей/социальных работников/преподавателей/экскурсоводов и прочие) при обращении в организацию.</p> <p>4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))</p>		
5	«Удовлетворенность условиями оказания услуг»	<p>5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> <p>5.2. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации.</p> <p>5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	93 балла из 100	Разработать план мероприятий, направленных на повышение качества организационных услуг.